

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Christin Amaïna Bernhardt LLC 1.

**Allgemeines 1.1 Geltungsbereich** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns, der Christin Amaïna Bernhardt LLC, Matthias A Will Sole MBR 2880 W Oakland Park Blvd Ste 225 C, Oakland Park, FL 33311 und Ihnen. Sollten Sie entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen verwenden, wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen.

**1.2 Vertragsvereinbarung** Vertragssprache ist deutsch.

**1.3 Vertragsschluss** Der Vertragsschluss erfolgt im Rahmen direkter Kommunikation zwischen den Vertragsparteien, z.B. via E-Mail. Mit der Annahme Ihres Angebotes durch die Christin Amaïna Bernhardt LLC kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und Christin Amaïna Bernhardt LLC zustande. Die Annahme kann durch eine explizite Bestätigung, sei es im Rahmen eines individuellen Kontaktes, z.B. mit einem Sales-Mitarbeiter, durch eine Buchung über unsere Partner (z.B. Digistore24.com, CopeCart, Elopape) oder spätestens durch Zusendung einer Aufforderung zur Zahlung oder Anzahlung erfolgen. Vor Vertragsschluss weist die Christin Amaïna Bernhardt LLC Sie auf die wesentlichen Eigenschaften ihrer Leistung, Zahlungspflichten und mögliche Zahlungsmethoden hin.

## 2. Leistungsbeschreibung

**2.1 Allgemein** Wir stellen Ihnen Online-Coaching-Programme zur Verfügung, welche Sie über uns direkt oder unsere Partner (z.B. Digistore24.com, CopeCart, Elopape) buchen können. Diese beinhalten u.a. zahlreiche Lernvideos sowie Arbeitsblätter, Einzelcoachings, wöchentliche Gruppen Coaching Calls und weitere Leistungen. Die Inhalte werden Ihnen während des Programms sequentiell freigeschaltet. Die genauen Inhalte entnehmen Sie der jeweiligen Programmbeschreibung.

**2.2 Leistungserbringung** Wir sind berechtigt, den Vertrag bzw. Teile des Vertrages durch Dritte erfüllen zu lassen.

**2.3 Leistungsverzögerungen** Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von uns nicht verhindert werden können (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), haben wir nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns dazu, die Leistung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

**2.4 Rücktritt/Änderungen** Bei Nichtverfügbarkeit aus zuvor genannten Gründen können wir vom Vertrag zurücktreten. Wir verpflichten uns dabei, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwaige bereits erbrachte

Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten. Wir behalten uns Änderungen im Coaching-Programm oder in der Art der Auslieferung der Leistung (Live oder Online) aus betrieblichen Gründen vor unter der Maßgabe, dass der Leistungsumfang insgesamt vergleichbar bleibt.

2.5 Leistungszeit Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, beginnen wir mit der Leistungserbringung nach Vertragsschluss mit uns direkt oder mit einem unserer Partner durch Freischaltung Ihres Accounts.

2.6 Vertragsschluss, Vertragsabwicklung A) Webinare, Workshops, Coachings (digitale Produkte mit und ohne Livezusatz)

(1) Die CAB LLC bietet diverse Workshops, Webinare, Coachings mit und ohne Live-Beratung als digitale Produkte an. Im Fall von einer Bestellung über einen unserer Partner sucht sich der Kunde ein Produkt seiner Wahl aus, klickt in der Seite auf den Bestellbutton und wird dann auf die externe Seite eines unserer Partner weitergeleitet. Der Kunde füllt bei unserem Partner das Bestellformular aus, wählt dort die von ihm gewünschte Zahlungsmethode und wird nach Bestätigung der Zahlung wieder auf die Seite der CAB LLC zurückgeleitet. Zudem erhält er per Email den Bestellvorgang, die Rechnung sowie die Zugangsdaten und eine Beschreibung bzw. eine Einladung zum Onboarding, wie die (z.B.) Dienstleistung, das Coaching, Webinar erbracht werden und der Kunde Zugang erhält.

(2) Unsere Partner führen die Bestellung komplett autark aus, d.h. sie verkaufen im eigenen Namen und für eigene Rechnung die Webinare der CAB LLC. Die CAB LLC wiederum hat sich gegenüber unseren Partnern zur unmittelbaren Leistungserbringung an den Käufer verpflichtet. Das heißt, dass unser jeweiliger Partner verantwortlich ist für den kompletten Vorgang von der korrekten Zahlungserfassung, Bepreisung, Abzügen von Gutscheinen bzw. Rabatten, Besteuerung, Rechnungserstellung, Hinweispflichten sowie auch dem Ausschluss des Widerrufsrechts, da mit der Leistung unmittelbar begonnen wird. (siehe unten Abs.4). Die Auslieferung des Produktes bzw. Dienstleistung erfolgt wie jeweils im Produkt beschrieben; in der Regel durch Erteilung eines Links auf die Seite von CAB LLC in einen verschlüsselten Mitgliederbereich. Dort werden das Produkt, die Videos, die Skripte, Detailanleitungen, Audios etc. dem Kunden, wie in der Leistungsbeschreibung angegeben, zur Verfügung gestellt.

(3) An den Inhalten, die im Rahmen des jeweiligen Angebotes zum Download zur Verfügung gestellt werden, erhält der Kunde eine einfache, zeitlich unbefristete Nutzungslizenz, die ihn weder zur entgeltlichen noch unentgeltlichen Weitergabe berechtigt.

(4) Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der

Verbraucher 1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und 2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert. Dies muss der Kunde zwingend bei der Bestellung über einen unserer Partner bestätigen. Andernfalls wird die Bestellung nicht ausgeführt und die Bereitstellung der Inhalte nicht aktiviert.

2.7 Rückerstattung/Stornorecht Ein Stornorecht besteht nicht. Auch besteht kein Recht zur Pausierung der gebuchten Leistungen oder zum Aussetzen der Zahlungen.

2.8 Zahlungsverzug Im Falle des Zahlungsverzugs wird der Zugang zum Mitgliederbereich und sämtlichen Leistungen gesperrt. Zudem werden Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§§ 286, 288 BGB) fällig. Sollte auch nach entsprechender Zahlungserinnerung eine fällige Zahlung nicht rechtzeitig oder nicht vollständig erfolgen, werden wir anwaltliche Hilfe zur Durchsetzung unserer Forderungen in Anspruch nehmen. Die entstehenden Rechtsanwalts- und Gerichtskosten sind als Verzugsschaden von Ihnen zu tragen (§ 286 BGB).

### 3. Ihre Verantwortlichkeit

3.1 Allgemeines Sie sind allein für Inhalt und Richtigkeit der von Ihnen übermittelten Daten, Beiträge und Informationen verantwortlich (insbesondere in unseren Foren). Diese dürfen mit den Inhalten weder gegen geltende Gesetze, noch diese Allgemeine Geschäftsbedingungen verstoßen. Sie verpflichten sich zudem, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Rechte Dritter (z.B. Persönlichkeitsrechte, Namensrechte, Markenrechte, Urheberrechte etc.) verletzen. Insbesondere dürfen Beiträge mit strafbaren Inhalten nicht veröffentlicht oder unwahre Tatsachen behauptet werden.

3.2 Freistellung Sie halten uns von allen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen solcher Verletzungen gegenüber uns geltend gemacht werden. Dies umfasst auch die Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung.

3.3 Datensicherung Für die Sicherung der übersandten Informationen sind Sie mitverantwortlich. Wir können nicht für den Verlust von Ihren übersandten Informationen verantwortlich gemacht werden, da wir keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernehmen.

3.4 Mitwirkungspflicht Sie sind verpflichtet, die für den Vertrag notwendigen Mitwirkungsleistungen zu erbringen, damit wir die vertragliche Leistung durchführen können. Wir bitten Sie insbesondere zu den vereinbarten Zeiten der Gruppen Coaching Calls erreichbar zu sein. Die CAB LLC behält sich vor, einen bestehenden Coachingvertrag oder eine bestellte Dienstleistung an einen Kunden aufzulösen und die Leistung abzurechnen, sofern dessen Verhalten geeignet ist, den Betrieb zu

stören, zu beeinträchtigen oder zu verhindern, Empfehlungen sowie Regelungen oder Anweisungen im Rahmen des Coachings nicht Folge geleistet wird und hierüber keine Einigung erzielt werden konnte. Ebenso in Fällen von Äußerung obszöner, gewaltverherrlichender oder anderweitig anstößiger bzw. strafbarer Äußerungen, Beleidigungen oder Drohungen. Zudem behält sich die CAB LLC vor, Verträge mit Kunden nach eigenem Ermessen aufzulösen, sofern sich im Rahmen des Coachings gesundheitliche, psychische oder mentale Belastungen zeigen, diese geeignet sind, den Betrieb zu stören, zu beeinträchtigen oder zu verhindern. Die CAB LLC behält sich vor, in diesem Fall den Zugang zum Mitgliederbereich sowie zu Gruppen sowie ggf. vorhandene Accounts zu sperren bzw. zu löschen. Bereits getätigte Zahlungen können in diesem Fall nicht zurückerstattet werden.

3.5 Profildaten Sie sind verpflichtet die von Ihnen eingestellten Inhalte und Profilangaben immer auf dem aktuellen Stand zu halten und uns sofort über einen Missbrauch Ihres Profils zu informieren.

3.6 Besonderer Hinweis Ein aus der Durchführung des Vertrags resultierender Erfolg im Sinne einer tatsächlichen Verbesserung der Lebensqualität oder einem wirtschaftlichen Erfolg ist nicht geschuldet. Wir haften zudem nicht für die unsachgemäße Anwendung und/oder Umsetzung der im Rahmen unserer Leistungen oder in den bereitgestellten Unterlagen enthaltenen Empfehlungen. Sie haben sich vorab selbst darüber zu informieren, ob unsere Handlungsvorschläge für Sie geeignet sind bzw. ob mit diesen weiteren Risiken einhergehen. Wir stellen Ihnen lediglich unsere Produkte bzw. Leistungen zur Verfügung. Die Handhabung und Umsetzung obliegt allein Ihnen.

3.7 Missbräuchliche Beiträge Missbräuchliche Inhalte bzw. Beiträge (z.B. in unseren Foren) werden ohne Vorankündigung von uns deaktiviert oder gelöscht. Solche Inhaltsgestaltungen sind z.B. in folgenden Fällen gegeben: zum Versenden von Spam, zum Senden und Speichern verletzender, obszöner, bedrohlicher, beleidigender oder in sonstiger Weise Rechte Dritter verletzender Inhalte, zum Senden und Speichern von Viren, Würmern, Trojanern sowie schädlicher Computer-Codes, Files, Scripts, Agents oder Programme, zum Hochladen von Programmen, die geeignet sind den Betrieb zu stören, zu beeinträchtigen oder zu verhindern, mit dem Versuch, unautorisierten Zugang zu unserem Service oder zu einzelnen Modulen, Systemen oder Anwendungen zu erhalten oder diesen Dritten zu gewähren Inhalte mit gewaltverherrlichendem, pornografischem oder anderweitig anstößigem oder strafbarem Inhalt. Bei wiederkehrenden Verstößen behalten wir uns vor, Ihren Account zu sperren bzw. zu löschen. Bereits getätigte Zahlungen können in diesem Fall nicht zurückerstattet werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

4. Urheberrecht und Nutzungsrechte

4.1 Urheberrecht Die Inhalte sowie der Aufbau der von uns angebotenen Produkte und Leistungen und der diesbezüglichen Unterlagen und Dateien einschließlich sämtlicher autorisierter Kopien sind geistiges Eigentum von uns.

4.2 Lizenzerteilung Wir übertragen Ihnen mit Begleichung der Gebühr alle für Sie erforderlichen Nutzungsrechte an Unterlagen und Dateien in dem Umfang, wie dies im Vertrag vereinbart und für das jeweilige Produkt bzw. Leistung erforderlich ist.

4.3 Lizenzbedingungen Jede darüberhinausgehende Verwendung bedarf der Zustimmung unseres Partners. Insbesondere dürfen die Materialien und Dateien weder an Dritte weitergegeben (Unterlizenzierung oder Vertrieb) werden, noch dürfen sie kopiert, konvertiert, öffentlich zugänglich gemacht, vervielfältigt oder auf Datenträgern oder anderen Medien gespeichert werden, wenn dies nicht mit unserem Partner vereinbart wurde.

4.4 Urheberbenennung Soweit wir einen Copyright-Hinweis an unseren Unterlagen und Dateien angebracht/vermerkt haben, dürfen Sie diesen ohne unsere Zustimmung nicht entfernen oder verändern.

4.5 Referenzrecht Wir räumen uns das Recht ein, Sie als Referenz zu benennen und in den angebotenen Dienstleistungen Bildaufnahmen zu machen und diese als Referenz in Broschüren, Prospekten sowie unserer Website aufzuführen. Hiergegen steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu.

4.6 Ergebnisse bei Beratungen Sie dürfen die im Vertrag beschriebenen zu erbringenden Ergebnisse, Informationen sowie angefertigten Unterlagen bei einer Beratung ausschließlich für private bzw. unternehmensinterne Zwecke verwenden. Wir behalten uns alle Rechte und Ansprüche in Bezug auf Urheberrechte, Marken und sonstige mit ihnen verbundenen Schutzrechte sowie aller Methoden, Verfahren, Ideen und Konzepte, Geschäftsgeheimnisse und Know-how, die bei den zu erbringenden Ergebnissen enthalten sind, vor. Sie erhalten das eingeschränkte, im Übrigen zeitlich und örtlich unbeschränkte, unwiderrufliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht an diesen Leistungen.

4.7 Schadensersatz Wir behalten uns das Recht vor, für jeden Verstoß gegen die vertraglichen Lizenzbedingungen, insbesondere bei Verletzung des Urheberrechts, den entstandenen Schaden geltend zu machen.

4.8 Einwilligung in Videoaufzeichnungen von Online-Gruppen-Coachings Im Rahmen unserer Coachingprogramme zeichnen wir Online-Gruppen-Coachings auf Video auf und stellen die aufgezeichneten Videomitschnitte Ihnen und anderen Programmteilnehmern für bis zu maximal 6 Monate online zur Verfügung. Hierdurch erhalten sämtliche Programmteilnehmer die Möglichkeit Gruppencoachings auch im Nachgang für die weitere Persönlichkeitsarbeit und Reflektion zu nutzen. Mit Vertragsschluss willigen Sie in die vorgenannte Nutzung ein und erteilen ihr

Einverständnis in die damit verbundene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Nach Ablauf der Speicherdauer von maximal 6 Monaten werden sämtliche Videoaufnahmen vollständig gelöscht.

## 5. Nutzbarkeit der Dienste

5.1 Weiterentwicklung der Dienstleistung / Verfügbarkeit Wir sind bemüht, unsere Leistungen an aktuelle technische Entwicklungen anzupassen. Wir behalten uns daher Änderungen der vereinbarten Leistungen vor, soweit solche Änderungen nicht die Kernleistungen beeinträchtigen und unter Berücksichtigung der Interessen des Vertragspartners für diesen zumutbar sind. Auch sind wir berechtigt den Website-Betrieb zu Zwecken der Aktualisierung und Wartung teilweise oder komplett im zumutbaren Rahmen zu unterbrechen. Wir übernehmen zudem keine Garantie für die jederzeitige Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen und sichern nicht zu, dass die angebotenen Leistungen oder Teile davon von jedem Ort aus verfügbar gemacht werden und genutzt werden können.

5.2 Technische Voraussetzungen Die Nutzung der Website bzw. unserer Dienste setzt entsprechende kompatible Geräte voraus (z.B. funktionstüchtiger Internetzugang oder Programme die die Videotelefonie zulassen). Es obliegt Ihnen das Gerät in einen Zustand zu versetzen oder zu halten, welche die Nutzung unserer Dienste ermöglicht.

6. Inhaltsnutzung Mit dem Einstellen von Inhalten in unsere Datenbank (z.B. Bewertungen, Foreneinträge, Angaben in Profilen) räumen Sie uns das Recht ein, diese Inhalte unbefristet für die Einstellung und Bereithaltung in die Datenbank und den Abruf und Speicherung durch Dritte zu nutzen, insbesondere die Inhalte zu speichern, zu vervielfältigen, bereitzuhalten, zu übermitteln, zu verlinken und zu veröffentlichen. Dies kann auch durch oder in Form von Werbemitteln (insbesondere die Verlinkung auf sozialen Netzwerken, die Verwendung für Spots, die Verwendung für die eigene Website oder auch in gedruckter Form etc.) von uns oder durch Dritter geschehen. Hierbei verzichtet der Urheber explizit auf seine Namensnennung. Des Weiteren erhalten wir das Recht, die Inhalte umzuarbeiten, insbesondere wenn diese nicht den oben genannten Anforderungen dieser Bedingungen entsprechen.

## 7. Haftung

7.1 Haftungsausschluss Wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Soweit wesentliche Vertragspflichten (folglich solche Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist) betroffen sind, wird auch für leichte Fahrlässigkeit gehaftet. In diesem Fall (leicht fahrlässiger Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten) sowie im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

7.2 Haftungsvorbehalt Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

7.3 Anwendung und Umsetzung Wir haften nicht für die unsachgemäße Anwendung und/oder Umsetzung der im Rahmen unserer Leistungen oder in den angefertigten Unterlagen enthaltenen Empfehlungen. Sie haben sich vorab selbst darüber zu informieren, ob unsere Handlungsvorschläge für Sie geeignet sind. Die übrigen Haftungsklauseln werden hierdurch nicht berührt.

## 8. Schlussbestimmungen

8.1 Gerichtsstand Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird unser Geschäftssitz vereinbart, sofern Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind.

8.2 Rechtswahl Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach Ihrem Heimatrecht entgegenstehen, gilt mikronesisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

8.3 EU-Verbraucher-Streitbeilegungsverfahren Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen aus Online-Verträgen geschaffen (OS-Plattform). Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8.4 Salvatorische Klausel Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.